

Manuál pro omlouvání a nahrazování lekcí v systému Auksys

1. Systém je přístupný na adrese <https://rcvlnka.auksysportal.com/login>
2. **Přihlašovací stránka** – Na této stránce je potřeba vyplnit e-mail, který klient uvedl v přihlášce a heslo, které mu bylo do e-mailu zasláno po registraci do systému. Pokud heslo klient, neví, je možné využít položku „Zapomněli jste heslo?“.



Náhradový systém Auksys pro aktivity Rodinného centra
MOTYL Rodinného centra Vlnka

Přihlášení do účtu

Ještě nemáte účet? [Registrujte se zde](#)

E-mail

Heslo

☐ Pamatuji si mě

[Zapomněli jste heslo?](#)

PŘIHLÁSIT



3. **Úvodní stránka** se může měnit a jednotlivé položky v menu mohou být nahrazovány, aktualizovány apod. Systém prozatím nijak nezachází s platebními údaji, proto faktury, potvrzení apod nevystavuje. Pokud klient potřebuje vystavit potvrzení o úhradě kurzu, je potřeba vyplnit žádost na webu organizace.



Panel

Moje faktury

Veřejné kurzy

Moje kurzy

Lekce

Náhrady

Jednorázové akce

Jednorázové objednávky

Čekací listiny

Potvrzení pro pojistovnu

Kontakty

+420 724 822 985

kancelar@motyl-plzen.cz

www.motyl-plzen.cz

Instagram

Facebook

Markéta Kulíšková

Náhradový systém Auksys

Milí klienti,

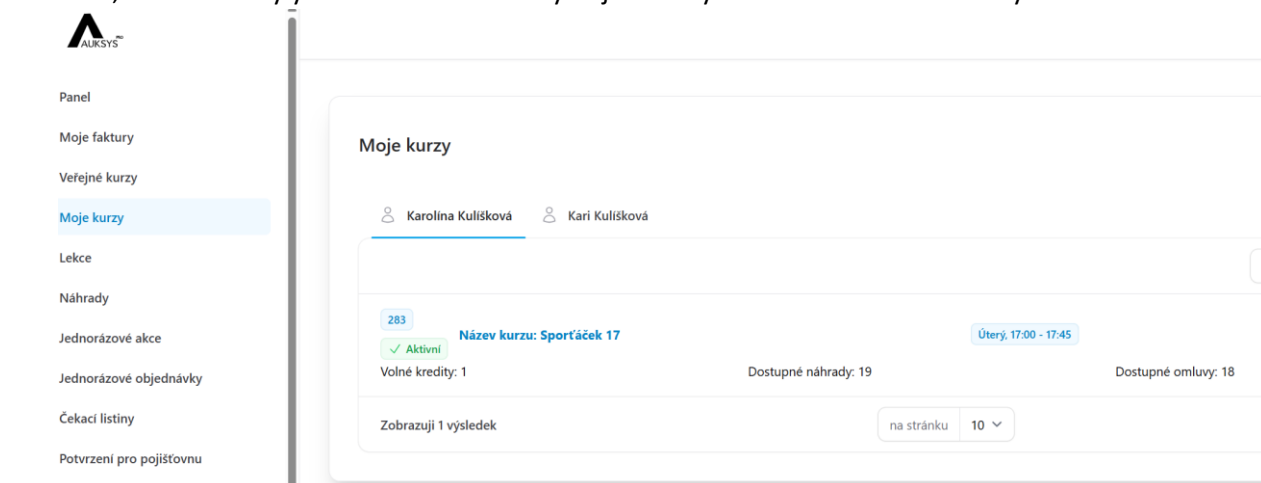
vitáme vás v nové verzi náhradového systému Auksys. Přes tento systém probíhají omluvy a náhrady lekcí vašich kroužků a zároveň přihlašování jednorázové akce jako je Mikuláš, Karneval a Velikonoce.

Systém proběhl velkou úpravou, ale stále je dotahován. Prosíme vás tedy o trpělivost a případně i hlášení chyb a nesmyslů, které se občas mohou objevit. Hlásit potíže je možné na e-mail kancelar@motyl-plzen.cz a my je předáme dál vývojářské firmě.

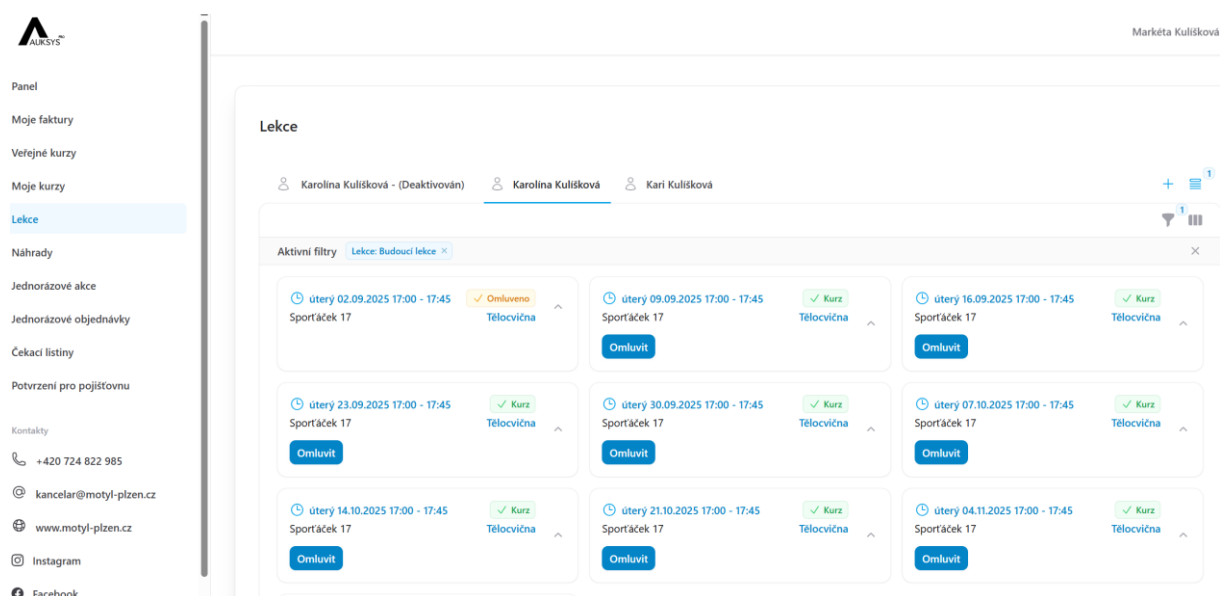
Děkujeme za pochopení a věříme, že systém bude fungovat tak, aby vám pohodlně umožňoval omlouvat lekce a vybírat za ně náhrady.

Tým RC MOTYL a RC Vlnka

4. **Moje kurzy** – Na této stránce se nachází přehled kurzů, do kterých je klient přihlášen. V případě sourozenců je potřeba překliknout mezi záložkami se jmény dítěte. Volné kredity ukazují počet lekcí, které byly řádně omluveny je tedy možné za ně využít náhradu.



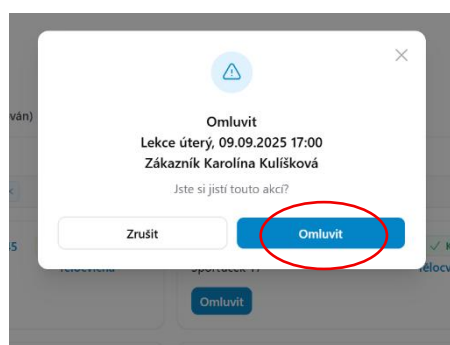
5. **Lekce** – V sekci Lekce lze omlouvat lekce. Lekce jsou řazeny podle datumů, tedy pokud má klient více kurzů, budou zde vidět všechny lekce všech kurzů řazené dle datumů, pro omluvu stačí kliknout na pole Omluvit, systém se ještě zeptá na potvrzení.



úterý 09.09.2025 17:00 - 17:45

Kurz
Tělocvična

Omluvit



6. **Náhrady** – Za každou řádně omluvenou lekci je možné nahradit si kurz na jiném kurzu. V této záložce jsou zobrazeny kurzy, které jsou pro náhradu možné, jsou řazeny podle datumů, tedy každý den jsou vidět všechny kurzy, na kterých je možné vybrat náhradu. Zeleně jsou označeny ty lekce, kde je volná kapacita, červeně ty, kde je plná kapacita. V případě volby kurzu s volnou kapacitou stačí na kurz kliknout a potvrdit, že náhrada bude vybrána zde. V případě kurzů s plnou kapacitou je možné nechat se zařadit na čekací listinu, v případě uvolnění místa bude klientovi zaslána SMS s informací o přihlášení do lekce.

Před volbou náhrady je potřeba zvolit dítě (v případě jednoho bude automaticky zvoleno) a kurz, za který je čerpána náhrada (pole Objednávka).

Nahrazená lekce se klientovi ukáže v přehledu Lekce. V případě zařazení na Čekací listinu je tato lekce vypsána v sekci Čekací listiny v Menu.

Panel

Moje faktury

Veřejné kurzy

Moje kurzy

Lekce

Náhrady

Jednorázové akce

Jednorázové objednávky

Čekací listiny

Potvrzení pro pojistovnu

Kontakty

+420 724 822 985

kancelar@motyl-plzen.cz

www.motyl-plzen.cz

Instagram

Náhrada lekce

Dítě

Karolína Kulíšková

Objednávka

Číslo objednávky: 283, dostupných kreditů: 1, - kurz: Sportáček 17

Pondělí - 01.09.2025

Lokalita: Rodinné centrum Vlínka

Subjekt: Telocvična

Kurz: Teláček

Čas: 16:00 - 16:45

Lektor Zuzana Fialová

Volných míst: 7 z 12

Cena kreditů: 1

Lokalita: Rodinné centrum Vlínka

Subjekt: Herna

Kurz: Dramataček

Čas: 16:00 - 16:45

Lektor Jana Solníčková

Volných míst: 2 z 12

Cena kreditů: 1

Lokalita: Rodinné centrum Vlínka

Subjekt: Telocvična

Kurz: Fittance

Čas: 17:00 - 17:45

Lektor Zuzana Fialová

Volných míst: 7 z 12

Cena kreditů: 1

Lokalita: Rodinné centrum Vlínka

Subjekt: Herna

Kurz: Ergohrátky

Čas: 17:00 - 17:45

Lektor Tereza Jandová

Volných míst: 4 z 8

Cena kreditů: 1

Lokalita: Rodinné centrum Vlínka

Subjekt: Výtvarná dílna

Kurz: Šikovné ruce

Čas: 17:00 - 18:30

Lektor Marek Demjan

Volných míst: 2 z 8

Cena kreditů: 1

Pravidla pro omlouvání a nahrazování lekcí

1. Dopolední kurzy Cvičení a Veselá školička

- **Omluvy lekcí** (aby se připsala možnost náhrady) je potřeba zadat do 22:00 dne předcházejícího lekci (tedy kurz proběhne v pondělí, omluvu je potřeba zadat do 22:00 v neděli)
- **Lekce je vhodné omlouvat i později (bez možnosti náhrady), protože lektor bude mít přehled o počtu dětí, které na lekci přijdou a může tomu uzpůsobit program**
- **Hlídní lekcí** končí ve 22:00 dne předcházejícího kurzu (tedy hlídaná lekce má proběhnout v pondělí, hlídání se ve 22:00 ukončí a možnost náhrady zůstává do budoucna)
- **Náhrada** lze vytvořit nejpozději ve 23:00 dne předcházejícího lekci

2. Odpolední kurzy

- **Omluvy lekcí** (s možností náhrady) lze zadat nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce (tedy kurz začíná v 16:00, lekci lze omluvit do 12:00)
- **Lekce je vhodné omlouvat i později (bez možnosti náhrady), protože lektor bude mít přehled o počtu dětí, které na lekci přijdou a může tomu uzpůsobit program**
- **Hlídní lekcí** končí 2 hodiny před započítáním kurzu (tedy hlídaná lekce má začít v 16:00, hlídání se automaticky ve 14:00 ukončí a možnost náhrady zůstává do budoucna)
- **Náhrada** lze vytvořit nejpozději 1 hodinu před započítáním kurzu (tedy kurz začíná v 16:00, náhradu na kurz mohou zadat nejpozději v 15:00)

3. Lekce, které jsou omluvené lze nahradit stejnou lekcí, to se využívá v případě, že klient lekci omluví, ale poté zjistí, že přijít může, náhradu si tedy klient zadá na stejnou lekci, kterou si omluvil
4. Náhrady lze omlouvat. Pokud náhradu klient omluví včas, dle výše zmíněných pravidel, zůstává možnost náhrady do budoucna